

1.WEERSTAND OMBUIGEN	Erkennen en identificeren van weerstand	Begrijpen van weerstand	Weerstand ombuigen	RESULTAAT
Starter	Heeft een eigen doel, ziet geen andere mogelijke inzichten. "Het moet nu eenmaal zo".		Herhaalt de eigen visie en benadrukt het belang van deze te volgen. Drukt visie door.	Men ervaart resultaat als opgelegd en verplicht, weerstand blijft.
Gevorderde	Identificeert andere visies en probeert hierop op voorhand een antwoord te bieden.	Luistert naar anderen die met weerstand komen.	Geeft tegenargumenten. Benadrukt de win-winsituaties voor alle partijen. Past doelstelling lichtjes aan.	De meeste mensen zijn overtuigd, sommigen blijven "morren".
Master	Begrijpt dat iedereen een eigen visie heeft, luistert naar anderen. Weet bij wie hij moet luisteren (informele macht).	Stelt actief vragen. Ontdekt raakpunten in de visies. Bevraagt de appellerende laag. Neemt voldoende tijd.	Maakt verbinding via een gemeenschappelijke deler en doelstelling. Maakt voelbaar wat de win-winsituatie zal zijn. Past zo nodig de weg naar de doelstelling aan. Creëert eigenaarschap. Is flexibel in eigen gedrag.	Weerstanden zijn weggewerkt. Er is sprake van gedeeld eigenaarschap.