



## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN STICHTING NEDERLANDS VEILIGHEIDSINSTITUUT / NLVI.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 64194892.

1. Definities a. In deze algemene leveringsvoorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:
  - NLVI; Stichting Nederlands Veiligheidsinstituut;
  - Opdrachtgever; een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die Goederen en/of Diensten van NLVI afneemt/afnemen, die aan NLVI opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen dan wel met NLVI een overeenkomst sluit/sluiten;
  - Overeenkomst; iedere overeenkomst die tussen NLVI en Opdrachtgever tot stand komt, elke Offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
  - Offerte; elk door of namens NLVI aan de Opdrachtgever uitgebracht aanbod;
  - Diensten; alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, zoals onder andere Opleidingen, oefeningen en examens;
  - Opleidingen; cursussen, trainingen, workshops en alle overige handelingen en/of bijeenkomsten die er op gericht zijn kennis en kunde over te dragen en/of te delen en/of ervaringen en/of vaardigheden over te brengen;
  - Open Opleiding; een Opleiding waaraan een ieder kan deelnemen die voldoet aan de door NLVI gestelde toelatingscriteria;
  - In Company Opleiding; een Opleiding waaraan men uitsluitend kan deelnemen indien men voldoet aan de toelatingscriteria die door de Opdrachtgever zijn gesteld;
  - Deelnemer; de persoon die deelneemt aan een Opleiding;
  - Medewerker; de natuurlijke persoon die in dienst is van NLVI of namens NLVI betrokken is bij de uitvoering van de Diensten en/of levering van Goederen.
  
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
  - a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen NLVI en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, (hierna gezamenlijk Partijen), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden tussen de Opdrachtgever en NLVI, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van NLVI.
  - b. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met NLVI aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
  - c. Door het stand komen van een Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich bekend met deze Voorwaarden.
  - d. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
  - e. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze

Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtgever en NLVI zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

f. Indien NLVI niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NLVI in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

g. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen NLVI en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en tot stand komen overeenkomst

a. Alle Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van NLVI zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.

b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

c. De in een Offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NLVI daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NLVI anders kenbaar maakt.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht NLVI niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

f. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door NLVI van de order die door de Opdrachtgever aan NLVI is verstrekt. De aanvaarding kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.

g. Indien NLVI de inhoud van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.

h. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop NLVI de opdracht aanvaardt. De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat NLVI aanvangt met de uitvoering daarvan.

4. Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

a. De Overeenkomst tussen NLVI en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze telkens voor dezelfde periode

- stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen voor het verloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de ander kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen.
- b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd. d. Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal NLVI haar Diensten binnen redelijke termijnen leveren.
- e. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NLVI derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NLVI dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- f. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- g. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NLVI zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- h. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal NLVI de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- i. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NLVI gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NLVI op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- j. In afwijking van lid 4g. en 4i. zal NLVI geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- k. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt de laatste dagtekening.
- l. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, kan NLVI zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. NLVI is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.
- m. NLVI kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- n. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan NLVI verschuldigd is direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van NLVI tot het vorderen van

schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

## 5. Prijzen

- a. De Diensten worden geleverd tegen de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en vergoedingen.
- b. Bij inschrijving door middel van een (online) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen, zoals deze zijn vermeld op het inschrijfformulier, de website en/of schriftelijke aanbieding van de Opleiding. Bij aanmelding voor een Opleiding middels het (online) aanmeldingsformulier op basis van een mailing, gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
- c. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- d. Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is NLVI gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van brandstofprijzen en belastingen en premies.
- e. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. NLVI heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.
- f. Duplicaten van certificaten en diploma's worden tegen een vooraf ontvangen vergoeding verstrekt.

## 6. Facturering, betaling, annulering en verhindering

- a. Opdrachtgever ontvangt vooraf aan de verrichting van de Diensten de factuur met betrekking tot de te verrichten Diensten.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk veertien dagen voor aanvang van de Opleiding door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door NLVI aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Indien voor aanvang van de Opleiding niet tijdig de volledige betaling van de opleidingsprijs door NLVI is ontvangen, is de Deelnemer niet gerechtigd aan de Opleiding deel te nemen, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige opleidingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.
- c. NLVI is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.
- d. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- e. Bij gebreke van betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
- f. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door

Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- , vermeerderd met € 25,- aan administratiekosten.

g. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met NLVI is overeengekomen.

h. Annulering van een Opleiding door de Opdrachtgever of Deelnemer is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:

– De annulering dient schriftelijk plaats te vinden;

– In geval van annulering tot 4 weken voor aanvang van de Opleiding is 25% van de opleidingsprijs verschuldigd;

– In geval van annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de Opleiding is 50% van de opleidingsprijs verschuldigd;

– In geval van annulering binnen twee weken voor aanvang van de Opleiding is de volledige opleidingsprijs verschuldigd en heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.

– In geval van beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever of Deelnemer na aanvang van de Opleiding of indien de Deelnemer of anderszins niet aan de Opleiding deelneemt heeft de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie.

h. NLVI behoudt zich het recht voor de Opleiding te annuleren tot uiterlijk vijf dagen voor de eerste opleidingsdag. De Opdrachtgever/Deelnemer wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. NLVI zal het door de Opdrachtgever betaalde opleidingsgeld restitueren. Indien mogelijk biedt NLVI de Opdrachtgever een vervangende opleidingsmogelijkheid aan. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het opleidingsgeld niet gerestitueerd.

i. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de volledige Opleiding, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger vóór het begin van de Opleiding wordt aangemeld. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Wel is de Opdrachtgever gehouden er op toe te zien dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door NLVI aan een Deelnemer zijn gesteld.

## 7. Bijzondere bepalingen met betrekking tot Open Opleidingen

a. NLVI kondigt Open Opleidingen onder meer aan in mailingen en/of webpublicaties, advertenties en/of persberichten in de media. De prijzen, plaatsen en data die in de aankondiging worden genoemd, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.

b. Een Open Opleiding vindt slechts dan doorgang wanneer zich voldoende deelnemers hebben aangemeld.

c. De inschrijving van een Deelnemer voor een door NLVI te verzorgen Open Cursus kan door Opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post of per fax van een volledig ingevuld inschrijfformulier, door een telefonische aanmelding of door een inschrijving per e-mail en/of internet.

d. NLVI zal de inschrijving telkens schriftelijk of per e-mail bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Open Cursus tot stand.

e. In het geval geen bevestiging door NLVI is verstuurd, is er geen sprake van een formele inschrijving.

- f. NLVI heeft het recht een Deelnemer te weigeren indien de Deelnemer, naar het inzicht van NLVI, niet voldoet aan de door NLVI gestelde toelatingscriteria, dan wel wanneer voor de Open Opleiding een geneeskundige verklaring van gezondheid is vereist en deze door de Deelnemer niet kan worden overlegd.
- g. NLVI besluit uiterlijk vijf dagen voor de aangekondigde aanvang definitief of de Open Opleiding al dan niet doorgang vindt. Indien een Open Opleiding geen doorgang vindt, wordt de Deelnemer die zich heeft aangemeld hierover geïnformeerd en wordt eventueel reeds betaalde opleidingsgeld gerestitueerd. Indien de Deelnemer dit wenst kan het opleidingsgeld worden benut voor het deelnemen aan de eerstvolgende gelijksoortige Open Opleiding. In dat geval worden eventueel tussentijdse prijsstijgingen niet aan de Deelnemer berekend.
- h. Bij de aanmelding voor een Open Opleiding moet de deelnemer zijn adres opgeven. NLVI is gerechtigd het (laatst) opgegeven adres als juist te beschouwen totdat de Deelnemer een nieuw adres heeft opgegeven.
8. Bijzondere bepalingen met betrekking tot In Company Opleidingen
- Een In Company Opleiding wordt door NLVI georganiseerd op verzoek en na opdracht van de Opdrachtgever.
  - De Opdrachtgever bepaalt in overleg met NLVI de toelatingscriteria voor deelneming aan de In Company Opleiding. Hierbij kan niet afgeweken worden van wettelijke en/of overigens verplicht gestelde eisen, bijvoorbeeld de geneeskundige verklaring van gezondheid, die aan deelneming worden gesteld.
  - De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige opgave van de namen, adressen en overige in verband met de In Company Opleiding vereiste informatie van de deelnemers.
9. Bijzondere bepalingen met betrekking tot examens
- Op ieder examen is het toepasselijke Examenreglement van NLVI van toepassing, aangevuld met de specifieke voorwaarden en richtlijnen die betrekking hebben op het relevante examen.
  - Iedere Deelnemer die aan een examen deel gaat nemen, ontvangt tijdig het toepasselijke Examenreglement en de specifieke voorwaarden en richtlijnen.
10. Wanprestatie van de wederpartij
- Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de Overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan NLVI verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling, terstond opeisbaar.
  - Het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met verdragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
  - In de in lid a bedoelde gevallen heeft NLVI eveneens het recht de uitvoering van nog lopende Overeenkomsten op te schorten, c.q. elke Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van NLVI, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke verplichting van de zijde van NLVI dan



ook tot enige vergoeding dan ook aan de Opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

d. Wanneer NLVI genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is NLVI gerechtigd aan de Opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 150,-), vermeerderd met € 25,- aan administratiekosten.

## 11. Levertijd en levering

a. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:

1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan NLVI ter beschikking te stellen documenten en zaken door NLVI op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop NLVI deze termijnbetaling heeft ontvangen.

b. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. NLVI neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van NLVI kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien NLVI voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal NLVI Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.

## 12. Kwaliteit en uitvoering

a. De Overeenkomst wordt door NLVI uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

b. NLVI kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.

c. De overeengekomen Diensten kunnen zowel door Medewerkers van NLVI worden verricht als door derden die namens NLVI betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten. Indien NLVI zich door derden laat begeleiden en/of vertegenwoordigen, wordt getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever.

d. NLVI is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een Opleiding('sdag) te wijzigen. De Deelnemer wordt hiervan tijdig van op de hoogte gesteld.

e. Het staat NLVI te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een Opleiding te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de Opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. NLVI zal de Opdrachtgever/Deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een dergelijke wijziging.

f. NLVI is gerechtigd om de Deelnemer te vragen zich te legitimeren door inzage te verlenen in een algemeen erkend identiteitsbewijs.

g. NLVI is gerechtigd om de Deelnemer te vragen bewijzen van opleidingen dan wel vrijstellingen te overleggen en om daarvan een geldig afschrift ter beschikking te stellen aan NLVI.

h. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van NLVI of derden die NLVI begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.

### 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

a. Indien NLVI aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.

b. NLVI is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door NLVI van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de Diensten mag worden vertrouwd.

c. NLVI is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.

d. NLVI is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen, aanwijzingen, instructies etc. in door haar verstrekt opleidingsmateriaal.

e. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van NLVI moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij NLVI worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

f. Indien NLVI aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van NLVI voor uitkering in aanmerking komt. Indien NLVI aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van NLVI beperkt tot € 5.000,- per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

g. NLVI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NLVI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NLVI toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

NLVI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

h. Iedere vordering die Opdrachtgever op NLVI heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door NLVI, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

i. De Opdrachtgever vrijwaart NLVI tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsovereenkomsten, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en NLVI samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en



werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien NLVI uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden NLVI zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NLVI, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NLVI en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### 14. Overmacht

- a. NLVI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van NLVI onafhankelijke omstandigheid (overmacht), waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van NLVI verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevergd kan worden.
- b. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NLVI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NLVI niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. NLVI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NLVI zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c. Indien NLVI zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare aanleiding, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat NLVI in staat is de verplichtingen na te komen. NLVI informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke aanleiding.
- d. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NLVI niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- e. Voor zoveel NLVI ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NLVI gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### 15. Informatieplicht, medewerkingsplicht en overige verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die NLVI redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan NLVI beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. NLVI heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die NLVI lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.

- c. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om NLVI in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever stemt er mee in dat, na tijdig door NLVI over een dergelijk audit te zijn geïnformeerd, de auditoren of overige medewerkers van een certificatie- en/of accreditatieinstelling, toegang te verlenen tot de locatie(s) van de Opdrachtgever waar door NLVI werkzaamheden worden verricht, of zijn verricht.

#### 16. Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht

- a. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever:
  - is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de zorg van de Medewerker zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet;
  - draagt Opdrachtgever zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker;
  - is Opdrachtgever gehouden om aan NLVI en de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
  - geeft de Opdrachtgever Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften.
- b. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever NLVI onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan NLVI.
- c. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en NLVI vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of NLVI daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- d. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van NLVI verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### 17. Indienstneming medewerker NLVI

- a. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van NLVI.



b. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is Opdrachtgever aan NLVI een boete verschuldigd van 50% van het bruto jaarsalaris van de werknemer.

#### 18. Gebreken en klachttermijnen

a. NLVI stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Diensten te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de Deelnemer desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit dan kan deze zich uiterlijk tot 14 dagen na afloop van de Opleiding schriftelijk wenden tot NLVI. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht de inhoud en uitvoering van de Opleiding te hebben aanvaard en vervalt het recht op reclame.

b. Indien een klacht met betrekking tot verrichte Diensten gegrond is, zal NLVI de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal NLVI slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.

c. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.

d. Iedere klacht van de Opdrachtgever en/of Deelnemer met betrekking tot een Opleiding wordt door NLVI behandeld conform haar gangbare klacht-, bezwaar- en/of beroepsprocedure, waarvan de Opdrachtgever en/of Deelnemer in dat geval een afschrift zal ontvangen. Een afschrift kan eveneens op verzoek worden toegezonden.

#### 19. Verjaring

a. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

#### 20. Geheimhouding

a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. NLVI is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij NLVI een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.

c. Opdrachtgever en/of verdere bij de Overeenkomst betrokkenen zullen de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van NLVI niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van NLVI. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

#### 21. Intellectuele eigendom

a. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden behoudt NLVI zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

b. Alle door NLVI verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te



worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NLVI worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij de voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

## 22. Toepasselijk recht

- a. Op alle Overeenkomsten tussen NLVI en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien uit hoofde van een tussen NLVI en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland, locatie Rotterdam, aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

## 23. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.
- b. NLVI is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. NLVI zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met NLVI. Aldus opgemaakt en vastgesteld te Rotterdam op 31 maart 2020 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 64194892.